

نموذج شكوى العميل

1. بيانات العميل

الاسم الكامل: _____

رقم هوية العميل (إن وجد): _____

رقم الاتصال: _____

عنوان البريد الإلكتروني: _____

2. طريقة التواصل المفضلة

البريد الإلكتروني

الهاتف

3. تفاصيل الشكوى

تاريخ الحادث: _____

نوع الشكوى:

مشكلة في الخدمة

تأخير في الرد

مشكلة في الحساب / التسجيل

سلوك الموظفين

معلومات مضللة

أخرى: _____

4. وصف الشكوى

(يرجى تقديم التفاصيل الكاملة)

5. المستندات الداعمة

نعم لا

6. الحل المتوقع

7. إقرار

أؤكد أن المعلومات المقدمة صحيحة ودقيقة.

الاسم: _____

التوقيع: _____

التاريخ: _____

8. الإرسال

البريد الإلكتروني: complaints@dominionmarkets.ae

الهاتف: +971 4 570 4324

ملاحظة

- سيتم التعامل مع شكاوك وفقاً لهذه السياسة.
- يمكنك رفع شكاوك إلى هيئة الأوراق المالية والسلع في الإمارات العربية المتحدة (SCA) إذا لم تكن راضياً عن النتيجة.